



TECHNISCHES DATENBLATT

Online-Meetings und Fernwartung. **Einfach & sicher.**


fastviewer

Mindestanforderungen zum Ausführen der FastViewer Moderator- und Teilnehmer-Module

<p>Web Client HTML5</p>	<p>Internet Explorer ab Version 8 Mozilla Firefox Google Chrome ab Version 24 Safari (nur auf OS X, für iOS steht eine native APP zur Verfügung) Opera</p>
<p>MAC OS Client</p>	<p>Apple OSX Yosemite 10.10 Apple OSX El Capitan 10.11 Apple macOS Sierra 10.12 Apple macOS High Sierra 10.13 Apple macOS Mojave 10.14</p>
<p>Windows Client</p>	<p>Windows Vista Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019</p> <p>Supportet wird aber nur mehr</p> <p>Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019</p>
<p>Mobile App iOS/Android</p>	<p>iOS 8 Android 4.1</p>

Bandbreitenanforderungen von FastViewer

Eine FastViewer-Sitzung mit Desktopsharing benötigt ca. 15 kbit/s pro Benutzer. Die Videofunktion erfordert zusätzlich durchschnittlich 100 - 300 kbit/s pro Benutzer (je nach Einstellung für die Videoqualität in der Benutzeroberfläche).

Die Audio-Chat-Funktion von FastViewer benötigt im Durchschnitt 20 kbit/s.

Je nach Konstellation und verwendeter Funktionen, können die oben genannten Angaben variieren.

Anforderungen der Videofunktion

Port TCP 5000/HTTPS 443 (chunked): Einer dieser Ports muss geöffnet sein, wenn eine Verwendung der Videofunktion (Übertragung/Empfang des Webcam-Bildes) erfolgen soll.

Maximale Anzahl der zeitgleich übertragenen Video:	Bis zu 8 Video-Teilnehmer pro Sitzung.
Auflösung der übertragenen Videos:	320x240 (300 Kbps)

Unterstützte Sprachen

Durch Unicode-Unterstützung sind alle Sprachen möglich. Das Moderator- und Teilnehmermodul verwenden eine automatische Spracherkennung. Diese richtet sich nach der Sprache des Betriebssystems.

Bereits verfügbare Sprachen:

DE, EN, IT, FR, SP, PL, PT, NL, RU, TR, JP, GR, CN, RO, BR, CZ, SE, SK, KA

Voraussetzungen für den Einsatz der FastViewer Serverlösung

Mindestanforderungen für die Installation des FastViewer WebConference Servers für bis zu 100
gleichzeitige Benutzer:

- **Hardwareanforderungen**

- Xeon-Prozessor mit mindestens 2,5 GHz Taktfrequenz
- Mindestens 4 GB RAM (empfohlen 8 GB RAM)
- Mindestens 30 GB freier Festplattenspeicher
- Gbit Netzwerkkarte

- **Betriebssysteme**

- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Supportet wird aber nur mehr

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

- **Datenbanken**

- Microsoft SQL Server 2008 einschließlich der Express Versionen

- **Unterstützte Virtualisierungsplattformen**

- Microsoft Hyper-V
- VMware

- **Bandbreitenanforderungen**

Diese Anforderung hängt stark von den verwendeten Funktionen ab. Diese sind im
Durchschnitt - pro Teilnehmer wie folgt:

Desktop-Sharing: 15 kbit/s

Videübertragung: Je nach Einstellungen der Bildqualität zwischen
100 und 300 kbit/s. pro übertragenem Video.

VoIP: 20 kbit/s.

- **IP-/DNS-Konfigurationen**

Der Server benötigt eine IP-Adresse oder alternativ einen DNS-Namen, der auf die entsprechende IP-Adresse zeigt.

HINWEIS: Bei der Konfiguration des WebConference Servers sollte anstatt der IP-Adresse immer bevorzugt der vollständig qualifizierte Domänenname (FQDN) verwendet werden. Wird beispielsweise die IP-Adresse verwendet, kommt es bei einer Änderung der IP-Adresse dazu, dass bereits existierende Konferenzen nicht auf die neue IP-Adresse aktualisiert werden und diese Webkonferenzen nicht mehr gestartet werden können.

- **Portfreigaben**

Die folgenden Ports müssen in einer Firewall geöffnet sein, um die Erreichbarkeit des WebConferenceServers per LAN und Internet zu gewährleisten:

- HTTP-Port: 80
- HTTPS-Port: 443
- TCP-Port: 5000

HINWEIS:

Sofern sich Moderator- und Teilnehmermodul im gleichen Netzwerk befinden, kann die Verbindung direkt über den TCP-Port 5005 aufgebaut werden. Hierzu muss die entsprechende Funktion im FastViewer Kundenportal aktiviert sein.

- **Anzahl paralleler Nutzer pro Server**

Bitte beachten Sie, dass eine genaue Aussage bezüglich der maximalen Anzahl gleichzeitiger Benutzer nicht getroffen werden kann, da diese Zahl stark abhängig vom Einsatz der oben beschriebenen Funktionen ist.

Die maximale Anzahl an Benutzer pro Server errechnet sich wie folgt:

Netzanbindung des Servers
Summe Bandbreite an Funktionen

Beispiel:

Serveranbindung: 100 mBit/s

Es werden im Durchschnitt 5 Videos über den Server mit jeweils 200 kBit/s übertragen.

Desktopsharing ist aktiv mit 15 kBit/s

$$\frac{100 \text{ mBit/s} * 1024}{5 * 200 \text{ kBit/s} + 15 \text{ kBit/s}} = \frac{102400 \text{ kBit/s}}{1015 \text{ kBit/s}} = 100 \text{ Teilnehmer}$$

HINWEIS: Der angegebene Desktop-Sharing Wert ist ein ermittelter Durchschnittswert, der sich aus der Praxis ergeben hat. Wird z.B. durch Excel Listen geblättert, oder sind häufige Bildschirmwechsel vorhanden, so erhöht sich dieser Wert entsprechend.

Ein weiterer Aspekt der beachtet werden muss, ist die Anbindung des FastViewer WebClient Servers. Bei Teilnahme an einer Sitzung per WebClient, werden die Daten durch den IIS (Internet Information Server) von Microsoft zur Verfügung gestellt.

Generell empfehlen wir diesen Dienst auf einem separaten Server zu betreiben, damit die Leistung des FastViewer Servers nicht beeinträchtigt wird. Werden Videos über den IIS übertragen, so müssen diese vom IIS transcodiert werden. Dieser Vorgang benötigt entsprechend Ressourcen und der IIS Server sollte - je nach gewünschter Nutzung - kaskadiert werden.

Mindestanforderungen für die Installation des FastViewer WebClient Servers:

- **Betriebssysteme**

- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Supportet wird aber nur mehr

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

- **.NET Framework**

- .NET Framework 3.5 SP1 ist auf dem System installiert.

- **Server-Rollen**

- IIS (Internet Information Services) inkl. ASP.net ist auf dem System installiert.

- **Unterstützte Webbrowser**

Alle Webbrowser mit JavaScript-Unterstützung, z. B.

- Internet Explorer ab Version 8
- Mozilla Firefox
- Google Chrome ab Version 24
- Safari (nur auf OS X, für iOS steht eine native APP zur Verfügung)
- Opera

Funktionsübersicht Clients

	Windows		MAC OS		Web Client	Mobile Apps	
Funktionen	Master	Client	Master	Client	HTML/Flash	iOS/Android	
Eigenen Desktop übertragen	✓	✓	✓	✓	-	✓	Kollaboration
Mehrere Bildschirme übertragen	✓	✓	✓	✓	-	-	
Teilnehmerliste	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Whiteboard sehen	✓	✓	-	-	-	-	
Whiteboard bearbeiten	✓	✓	-	-	-	-	
Chat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Videos der Teilnehmer empfangen	✓	✓	✓	✓	HTML5 oder Flash*	✓	
Eigenes Video übertragen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Audio (VoIP) übertragen	✓	✓	✓	✓	-	✓	
Anzeige der Rufnummern zur Telefonkonferenz	✓	✓	✓	✓	✓	-	
Zeigepfeil nutzen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Applikationsauswahl	✓	✓	✓	✓	-	-	
Teilnehmer trennen	✓	-	✓	-	-	✓	
Sitzungsaufzeichnung	✓	✓	-	-	-	-	
Sitzungsinformationen anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓	-	
Sitzungs-Log anzeigen	✓	✓	✓	✓	-	-	
Active-Directory-Benutzersperre nutzen	✓	✓	-	-	-	-	
Black / Whitelist nutzen	✓	✓	-	-	-	-	
Paniktaste zum Beenden der Fernsteuerung	✓	✓	✓	✓	-	-	
256 Bit AES Verschlüsselung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	Windows		MAC OS		Web Client	Mobile Apps	
Funktionen	Master	Client	Master	Client	HTML/Flash	iOS/Android	
Moderatorenrechte erhalten / vergeben	✓	✓	✓	✓	-	✓	Moderation und Kontrolle
Fernsteuerungsrechte vergeben	✓	-	✓	-	-	✓	
Fernsteuerung durchführen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Zugriff auf Remote - Verwaltungskonsole	✓	✓	-	-	-	-	
Datei-Upload/Download	✓	✓	✓	✓	-	-	
Dateitransfer	✓	✓	-	-	-	-	
Sitzungsplaner	✓	✓	✓	✓	-	✓	
Benutzermanager starten	✓	✓	-	-	-	-	
Verbindung ohne Teilnehmer trennen	✓	✓	✓	✓	-	-	
Direktverbindung nutzen	✓	✓	-	-	-	-	
FastViewer Sitzung starten	✓	✓	✓	✓	-	✓	
Gestensteuerung für mobile Eingabe	-	-	-	-	-	✓	
Direkter Sitzungsstart aus Einladung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Dynamische (HTML) Sidebar anzeigen	✓	✓	-	-	-	-	Anpassung
Tastatur: Scancodes übertragen	✓	✓	-	-	-	-	
Startparameter nutzen	✓	✓	✓	✓	-	-	
Mit erhöhten Rechten starten (Windows UAC)	✓	✓	-	-	-	-	
Opus-Codec für Audio-Übertragung verwenden	✓	✓	✓	✓	-	✓	

*Default = HTML5, Fallback = Flash