



Preise & Leistungsübersicht

FASTVIEWER PREISLISTE

FastViewer Instant Meeting

Präsentationen, Web-Konferenzen und Online-Meetings

Die Komplettlösung für interaktive Meetings, Konferenzen, Schulungen und die Zusammenarbeit über das Internet.

- **Desktop-Sharing mit bis zu 100 aktiven Teilnehmern / Raum**
- **Individualisier- & integrierbar**
- **Remote-Clients für unbemannte Fernsteuerung zubuchbar**
- **Kostenloser Zugang zum Kundenportal**

Das Moderator-Modul ist auf beliebig vielen PCs mit beliebig vielen Usern einsetzbar und somit weder arbeitsplatz- noch usergebunden!

Ein Raum entspricht einem Meeting. Um mehrere Meetings parallel durchführen zu können, ist eine entsprechende Anzahl von Räumen notwendig.

[Instant Meeting Broschüre downloaden](#)

KAUF	MIETE	PREPAID
1 Raum 979,- EUR¹	1 Raum 38,- EUR / Monat²	Beliebig viele Räume 90,- EUR / 600 Min.³
Ab 2 Räume pro Raum 685,30 EUR¹	Ab 2 Räume pro Raum 26,60 EUR / Monat²	Prepaid-Guthaben manuell oder automatisch aufladbar.
Je zus. Remote-Client 14,- EUR¹	Je zus. Remote-Client 0,60 EUR / Monat²	Auch als All-in-One -Lösung verfügbar.
► Kostenlose Testversion anfordern ◄		

SITZUNGSVERWALTUNG

- Einladungsfunktion
- Sitzungsplaner
- Teilnehmerliste
- Sitzungsaufzeichnung
- Personalisierter Portalzugang
- Smart-Loader

BILDSCHIRM- & DATEIFREIGABE

- Fernsteuerung
- Blickrichtungswechsel
- Präsentator wählbar
- Applikationsauswahl
- Dateiablage
- Dateisynchronisation

KOMMUNIKATION

- Chat
- Video
- VoIP
- Telefonkonferenz
- Whiteboard
- Automatische Sprachanpassung



FastViewer Secure Advisor

Fernwartung und Online Support

Die Komplettlösung für spontane und geplante Sitzungen ohne Installation und Konfiguration sowie zur Fernwartung unbeaufsichtigter Computer oder ganzer Netzwerke.

- **Adhoc-Support mit max. 2 Teilnehmer pro Raum**
- **Fernsteuerung inkl. 100 Remote-Clients pro Raum**
- **Anzahl der Remote-Clients beliebig erweiterbar**
- **Individualisier- & integrierbar**
- **Kostenloser Zugang zum Kundenportal**

Ein Raum entspricht einer Support-Sitzung. Um mehrere Support-Sitzungen parallel durchführen zu können, ist eine entsprechende Anzahl von Räumen notwendig.

[Secure Advisor Broschüre downloaden](#)

KAUF	MIETE	PREPAID
1 Raum 979,- EUR¹	1 Raum 38,- EUR / Monat²	Beliebig viele Räume 90,- EUR / 600 Min.³
Ab 2 Räume pro Raum 685,30 EUR¹	Ab 2 Räume pro Raum 26,60 EUR / Monat²	Prepaid-Guthaben manuell oder automatisch aufladbar.
Je zus. Remote-Client 14,- EUR¹	Je zus. Remote-Client 0,60 EUR / Monat²	Auch als All-in-One -Lösung verfügbar.
► Kostenlose Testversion anfordern ◀		

SITZUNGSVERWALTUNG

- Sitzungsaufzeichnung
- Personalisierter Portalzugang
- Smart Loader
- Einladungsfunktion
- Teilnehmerliste

BILDSCHIRM- & DATEIFREIGABE

- Fernsteuerung
- Präsentator wählbar
- Applikationsauswahl
- Dateiablage
- Dateisynchronisation

REMOTE MAINTENANCE

- Terminalserver Sessions
- Client Auto-Update
- Port-Mapper
- Systeminformationen
- Computerverwaltung^R
- Remote Reboot^R
- RDP-Zugriff^R
- Remote Printing^R

^R Diese Option steht ausschließlich bei Verwendung der Remote-Clients zur Verfügung

KOMMUNIKATION

- Chat
- Video
- VoIP
- Telefonkonferenz
- Whiteboard
- Automatische Sprachanpassung

FastViewer Server

Alle Lösungen kommunizieren verschlüsselt über die hochverfügbaren und sicheren Rechenzentren aus der FastViewer Cloud. Es kann wahlweise über die weltweit verteilten Cloud-Server, die europäischen oder ausschließlich in Deutschland installierten Cloud-Server kommuniziert werden.

Alternativ können Sie auf Wunsch auch einen eigenen FastViewer-Server betreiben.

Der eigene Server wird nahtlos in Ihre IT-Infrastruktur integriert und ist somit unabhängig von den FastViewer-Servern. Geeignet für alle FastViewer-Lösungen. Ein ASP-Server wird benötigt, wenn individuelle Lizenzen mehrerer Kunden außerhalb der FastViewer Cloud gehostet werden sollen.

Individuelle Lösungen & Integration

Integrieren Sie Instant Meeting oder Secure Advisor in Ihre bereits bestehende Internetplattform oder Applikation. Dabei können Sie genau die Funktionen nutzen, die zu Ihrem Service passen. Mit Hilfe unserer ASP, XML-RPC oder COM Schnittstellen können Sie sowohl das Serviceangebot auf Ihrer Internetseite optimieren, als auch Ihre eigene Applikation erweitern.

Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage.

FASTVIEWER SERVER	FASTVIEWER ASP-SERVER (mandantenfähig)
je Server 759,- EUR	je Server 1.639,- EUR
zzgl. Softwarepflege- und Wartungsvertrag – 15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) ¹	zzgl. Softwarepflege- und Wartungsvertrag – 15 % des Listenpreises pro Jahr (obligatorisch) ¹



Die FastViewer Module – Jederzeit und überall

MODERATOR-MODUL

Mit dem Moderator-Modul starten Sie eine FastViewer-Sitzung. Je nach Lizenztyp können Sie eine Präsentation oder Konferenz starten, eine spontane Fernwartungssitzung durchführen, oder auf einen Remote-Client zugreifen. Das Moderator-Modul kann auf beliebig vielen PCs eingesetzt werden und ist weder an Personen noch Arbeitsplätze gebunden. Im Kundenportal können Sie das Moderator-Modul und die Sidebar an Ihr Corporate Design anpassen.

TEILNEHMER-MODUL

Über das Teilnehmer-Modul können Ihre Sitzungspartner an FastViewer-Sitzungen teilnehmen. Das Teilnehmer-Modul ist kostenlos und kann auf Ihrem Webserver bereitgestellt werden.

Im [Kundenportal](#) können Sie das Teilnehmer-Modul an Ihr Corporate Design anpassen.

MOBILE-CLIENT

Für die Teilnahme mit mobilen Endgeräten finden Sie die kostenlose App für iPhone, iPad und Android zum Download im [App-Store](#) von Apple und im [Google-Play Store](#).

WEB-CLIENT

Über den kostenfreien Web-Client können Sie über jeden aktuellen Webbrowser an Sitzungen teilnehmen – unabhängig vom Betriebssystem. Sie sehen den Bildschirm Ihres Sitzungspartners, die Webcam-Bilder der Sitzungsteilnehmer und können mittels Telefonkonferenz und Chat kommunizieren.

REMOTE-CLIENT

Mit dem Remote-Client haben Sie auch Zugriff auf unbeaufsichtigte Computer. Dazu wird der Remote-Client als Windows-Dienst auf dem betreffenden PC installiert. Über das Moderator-Modul haben Sie so jederzeit Zugriff auf einen PC.

Ideal für den Zugriff auf Server und die Fernwartung von Anwender-PCs innerhalb und außerhalb der Arbeitszeiten.

PREPAID-MINUTENPAKET

Das Prepaid-Minutenpaket erlaubt beliebig viele parallele Sitzungen. Abgerechnet wird die Nutzungsdauer im Minutentakt, aktive Sitzungen werden aber nicht unterbrochen, sobald das Guthaben aufgebraucht ist.

Ihr Konto kann über das persönliche Kundenportal abgefragt und sofort aufgeladen werden. Sie erhalten eine Rechnung über das gebuchte, unbegrenzt gültige Minutenkontingent.

Die Prepaid-Variante ist auch als **All-in-One**-Lösung verfügbar.

Bedingungen für Kauf, Miete & Prepaid

SOFTWAREPFLEGE- & WARTUNGSLEISTUNGEN

1 Kauf: Verbindlicher Vertrag um alle zukünftigen Updates und Upgrades zu erhalten. Die jährlichen Kosten betragen 15% des Lizenz Listenpreises. Die Hauptfälligkeit des Vertrages ist der 1. des Folgemonats der Erstbestellung.

Lizenerweiterung: Der bestehende Softwarepflege- und Wartungsvertrag erhöht sich zur nächsten Hauptfälligkeit und wird anteilig für die zusätzlich erworbenen Lizenzen ab dem 1. des Folgemonats der Nachbestellung berechnet.

Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, sofern dieser nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertragsjahres schriftlich gekündigt wird.

Der Vertrag steht in Ihrem persönlichen Kundenportal zum Download bereit.

2 Miete: Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Mietvertrag verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, sofern dieser nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertragsjahres schriftlich gekündigt wird. Softwarepflege- und Wartungsleistungen sind im Preis enthalten.

3 Prepaid: Die kleinste Aufladungseinheit beträgt 600 Minuten. Softwarepflege- und Wartungsleistungen sind im Preis enthalten.

SERVICEUMFANG

Folgender Service wird gewährleistet:

- Weltweite Verfügbarkeit der hochsicheren FastViewer Server-Infrastruktur (Dies gilt selbstverständlich nicht bei Einsatz einer eigenen Serverlösung)
- Bereitstellung aktueller Updates und Upgrades über das [Kundenportal](#)
- Bevorzugter Support- und Hotline– Service während der Geschäftszeiten Mo-Fr von 9:00 - 17:00 Uhr MEZ (ausgenommen bundesweite Feiertage)
- Informationsservice (Per E-Mail oder telefonischer Anfrage)

Alle Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. – Druckfehler und Änderungen vorbehalten.



Kontakt zu FastViewer

Sie sind sich nicht sicher, welche Lösung die Richtige für Sie ist oder wünschen eine persönliche Beratung?

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit telefonisch, per E-Mail oder Chat zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns und starten Sie auf Wunsch Ihre erste Online-Sitzung gemeinsam mit einem unserer freundlichen Mitarbeiter.

FastViewer Deutschland

Schwesterhausgasse 11
92318 Neumarkt

Telefon: +49 (9181) 509 56 - 0
Telefax: +49 (9181) 509 56 - 29
E-Mail: info@fastviewer.com

Technischer Support

Für technische Unterstützung,
wenden Sie sich bitte an
unsere Support-Hotline:

Telefon: +49 (9181) 509 56 - 28
E-Mail: support@fastviewer.com

Weitere Informationen zu unseren Lösungen
erhalten Sie im Internet unter

www.fastviewer.com

